

Паспорт образовательной программы

Дата регистрации в Реестре

2022.08.02 12:10

Регистрационный номер

20066

Дата обновления паспорта ОП:

2022.08.02 12:11

Код и наименование специальности:

10130100 Қонақ үй бизнесі

Код и наименование квалификации/квалификаций:

3W10130101 Әкімші

3 W10130102 Аға қызметші

4 S10130104 Супервайзер

Регион:

Түркістан облысы

Организация ТиППО (Разработчик):

Түркістан облысының адами әлеуетті дамыту басқармасының "Түлкібас агробизнес және саяхат колледжі" МКҚК

Партнеры-разработчики:

« Ақсу-Жабағылы» мемлекеттік табиғы қорығы РММ, «Сайрам- Өгем»МҰТП

Цель ОП:

Қонақжайлылық индустриясының субъектілері мен объектілерін ұйымдастыру мен басқарудың теориясы мен практикасы бойынша кәсіби білімі бар, азаматтық ұстанымы және қоғам алдындағы жоғары моральдық жауапкершілігі жоғары білікті және бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау.

Уровень по НРК:

3

4

Уровень по ОРК:

3-4

Профессиональный стандарт (при наличии):

" Аға қызметші", Қазақстан Республикасының"Атамекен" кәсіпкерлер Ұлттық палата басқармасы Төраға Орынбасарының 17.01.2017 ж. № 3 бұйрығына № 8 қосымша

"Әкімші", Қазақстан Республикасының"Атамекен" кәсіпкерлер Ұлттық палата

басқармасы Төраға Орынбасарының 17.01.2017 ж. № 3 бұйрығына № 9 қосымша

"Супервайзер ", Қазақстан Республикасының"Атамекен" кәсіпкерлер Ұлттық палата басқармасы Төраға Орынбасарының 17.01.2017 ж. № 3 бұйрығына № 11 қосымша

Профессиональный стандарт WorldSkills (при наличии):

Hotel Reception

Форма обучения:

күндізгі

База образования:

негізгі орта білім

Язык обучения:

мемлекеттік

Общий объем кредитов:

240

Дата рассмотрения ОП на методическом (учебно-методическом/научно-методическом) совете организации образования об одобрении паспорта ОП (выписка из протокола заседания) с согласованием работодателя и/или индустриального совета:

19.04.2022 ж.

Номер лицензии на занятие образовательной деятельностью:

KZ62LAA00017127

Номер приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью:

№061

Дата прохождения специализированной аккредитации по данной специальности (при наличии):

20.03.2020 ж.

Отличительные особенности ОП:

-

Сведения о содержании модулей/дисциплин:

Результаты		Объем кредитов/часов
Наименование № модуля/дисциплины	обучения/Краткое описание дисциплины	
ЖБП 1. Математика	Функция, оның қасиеттері және графигі, тригонометриялық функциялар, көпмүшелер, математикалық статистика және ықтималдықтар теориясы, дәреже мен түбір. дәрежелік функция, көрсеткіштік және логарифмдік функциялар, Функцияның шегі және үзіліссіздігі, туынды және оның қолданылуы, алғашқы функция және интеграл, комплекс сандар, дифференциалдық теңдеулер, стереометрия	5

Наименование № модуля/дисциплины		Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
		аксиомалары, кеңістіктегі параллельдік және перпендикулярлық, кеңістіктегі тікбұрышты координаталар жүйесі және векторлар, көпжақтар, айналу денелері және олардың элементтері, дене көлемдерінің жалпы қасиеттерін зерттейді.	
	ЖБП 2. Информатика	Аппараттық және программалық қамтамасыз ету, деректерді ұсыну, ақпараттық үрдістер мен жүйелер, ақпараттық объектілерді құру және түрлендіру, қосымшаларды әзірлеу, компьютерлік желілер және ақпараттық қауіпсіздік ережелері мен техникалары оқытылады.	2
	ЖБП 3. Қазақ тілі	Мәтіндегі негізгі ойды анықтау. Мәтіннің стильдік ерекшелігін тану. Әртүрлі жанрдағы мәтіндерге болжам жасау, стильдік ерекшелігін тану. Мәтіннің жанрлық ерекшелігін ажырату. Көпшілікке арналған очерктің жанрлық ерекшелігін талдау. Оқылым және тыңдалым материалдары негізінде жинақы мәтін жазу. Таза ғылыми стильдегі тезис, аннотацияның құрылымы мен рәсімделуін білу. Тыңдалым материалы бойынша сұрақтар құрастыру және бағалау. Мәтіннің стильдік ерекшелігін тану. Мәтін үзінділері бойынша болжам жасау. Коммуникативтік жағдаятқа сай көпшілік алдында шешен сөйлеу.	4
	ЖБП 4. Қазақ әдебиеті	Әдеби шығарманың жанрлық табиғатына талдау жасау, ұлттық құндылықтардың маңыздылығын контекстермен үндестіру. Әдеби шығармада көтерілген мәселелерге талдау жасау арқылы	4

Наименование		Результаты	Объем
№ модуля/дисциплины		обучения/Краткое описание дисциплины	кредитов/часов
		шығармашылық жұмыс (әңгіме, өлең, әдеби және еркін тақырыптарға шығарма) жазу, қазақ әдебиеті мен әлем әдебиетіндегі ортақ құндылықтарды анықтау. Шығарманың тарихи және көркемдік құндылығын анықтау, көркем шығармадағы көтерілген мәселелердің жаңашылдығын бағалау.	
	ЖБП 5. Орыс тілі және әдебиеті	Мәтіндегі негізгі ойды анықтау. Мәтіннің стильдік ерекшелігін тану. Әртүрлі жанрдағы мәтіндерге болжам жасау, стильдік ерекшелігін тану. Мәтіннің жанрлық ерекшелігін ажырату. Оқылым және тыңдалым материалдары негізінде жинақы мәтін жазу. Тыңдалым материалы бойынша сұрақтар құрастыру және бағалау. Мәтіннің стильдік ерекшелігін тану. Мәтін үзінділері бойынша болжам жасау. Орыс жазушыларының шығармалары.	5
	ЖБП 6. Шетел тілі	Мәтіндегі негізгі ойды анықтау. Мәтіннің стильдік ерекшелігін тану. Әртүрлі жанрдағы мәтіндерге болжам жасау, стильдік ерекшелігін тану. Мәтіннің жанрлық ерекшелігін ажырату. Оқылым және тыңдалым материалдары негізінде жинақы мәтін жазу. Тыңдалым материалы бойынша сұрақтар құрастыру және бағалау. Мәтіннің стильдік ерекшелігін тану. Мәтін үзінділері бойынша болжам жасау.	4
	ЖБП 7. Қазақстан тарихы	Әлемдік өркениеттің Орталық Азиядағы рөлін, зерттеу тарихын негізгі факторлары мен ошақтарын түсіну. Ұлы Дала көшпелі	4

		Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
№ модуля/дисциплины	Наименование		
		өркениетінің ерекшеліктерін басқа әлемдік өркениеттермен салыстыру, бағалау. Этникалық процестердің сабақтастығын зерттеу. Қазақтардың ру-тайпалық құрылымының біріктіруші ролін анықтау. Дәстүрлі қазақ қоғамының әлеуметтік жіктелуін бағалау. Қазақстан территориясындағы ерте мемлекеттердің саяси құрылымын және Түркі әлемінің қалыптасуын түсіну. Қазақстан аумағында ұлыс жүйесінің дамуының маңызы туралы тарихи фактілер негізінде тұжырымдау. Ақ Орда және хандықтың құрылысуы мен дамуы талдау және бағалау. Кеңестік кезеңдегі Қазақстанның қоғамдық-саяси дамуының жетістіктері мен қайшылықтарын талдау. Қазақ халқының материалдық мәдениетінің даму ерекшеліктерін талдау және әлемдік өркениеттегі орнын бағалау;	
	ЖБП 8. Өзін-өзі тану	Адамның білімге және шығармашылыққа деген құштарлығын негіздейді; жеке құндылықтар жүйесін анықтайды; жалпыадамзаттық құндылықтар арасындағы рухани байланысты ашады, Адамның ішкі дүниесі оның тұлға ретінде қалыптасуының шарты. Адамның ішкі әлемі – оның даралығының көрінісі. Өзін-өзі бағалаудың «айнасы». Өзіне өзі адал болу қабілеті. Отбасы бастаулары. Отбасы дәстүрлері. Отбасының рухани-адамгершілік құндылықтары. Отбасы тағдыры - қоғам өмірінің көрінісін ашады.	2

		Результаты	
Наименование	обучения/Краткое описание	Объем	
№ модуля/дисциплины	дисциплины	кредитов/часов	
	Жалпыадамзаттық құндылықтар – танымның мақсаты. Адами таным бастаулары анықтайды. Адамгершілік нормаларына сәйкес өмірлік мақсаттарға жету жолдарын көрсете алады.		
ЖБП 9. Дене тәрбиесі	Дене шынықтыру туралы білім, Дене тәрбиесі құралдары: Жеңіл атлетика, Спорттық ойындар, Гимнастика, Ұлттық спорт түрлері, Қысқы спорт түрлерін үйренеді.	5	
ЖБП 10. Алғашқы әскери және техникалық дайындық	Қазақстан Республикасының Қарулы Күштері – мемлекеттік қауіпсіздіктің кепілі, Әскери қызметтің құқықтық негіздері, Қазақстан Республикасы Қарулы Күштерінің, басқа да әскерлері мен әскери құрылымдарының жалпы әскери жарғылары, Тактикалық дайындық, Атыс дайындығы, Саптық дайындық, Әскери топография, Әскери роботты техникалардың негіздері, Өмір қауіпсіздігі және ақпараттық технологиялар негіздері, Технологиялық дайындық. Тактикалық дайындық. «Атыс дайындығы», Қазақстан Республикасы Қарулы Күштері, басқа әскерлер және әскери құрылым-дарының жалпы әскери жарғылары. Саптық дайындық. Әскери топография. Медициналық бөлім.	4	
ЖБП 11. Дүниежүзі тарихы	Әлем өркениеттерінің тарихы мен олардың өзара әрекеттесуін діндердің даму тарихын, ерекшеліктерін түсіндіру және жаһандық мәселелердің себептерін, байланысын бағалау. Антропологиялық, этникалық және әлеуметтік үдерістердің	6	

Наименование		Результаты	Объем
№ модуля/дисциплины		обучения/Краткое описание дисциплины	кредитов/часов
		байланыстарын анықтау. Тарихи-мәдени мұраны сақтау жолдарын, әлем мұражайларының ерекшеліктерін, құндылықтарын айқындау. Көрнекті мәдениет қайраткерлерінің шығармашылығын, жалпыадамзаттық адамгершілік құндылықтардың маңызын түсіндіру.	
	ЖБП 12. География	Географиялық зерттеу әдістерін қолдану, сараптама жүргізу және зерттеу нәтижелерін түрлі формада ұсыну. АКТ қолдана отырып дерек көздердің әртүрлі базасын жасау. Статистикалық дереккөздерді талдай отырып картограммалар мен картодограммаларды құру және сипаттау. Табиғатты пайдаланудың қоршаған ортаға әсеріне баға беру және табиғатты пайдалану проблемаларын шешу жолдарын анықтау және бағалау. Жаһандық және қазақстандық деңгейдегі экологиялық проблемаларды анықтау және оларды шешудің өзіндік жолдарын ұсыну және жіктеу, зерттеу.	6
	ЖБП 13. Физика	Денелердің массасын және әсер етуші күштерін ескермей, олардың қозғалыс заңдылықтарын білу. Денелердің түсірілген күш әсерінен болатын қозғалысын және Ньютонның заңдарын білу. Импульс пен толық механикалық энергияның сақталу заңдарын кез келген тұйық жүйе үшін (микродүние бөлшектері мен ғарыш денелері) білу. Газдардың молекулалық - кинетикалық теория негіздерін	3

Наименование		Результаты	Объем
№ модуля/дисциплины		обучения/Краткое описание дисциплины	кредитов/часов
		білу.Термодинамикалық параметрлерді өзара байланыстыратын теңдеуді зерттеу. Механикалық және ішкі энергиялардың өзара түрленуін, ішкі энергияның бір денеден басқа денеге берілуімен байланысты құбылыстарды түсіндіру.Қозғалмайтын зарядтардың өзара әрекеттесуін сипаттау. Тұрақты ток заңдарын түсіндіру. Электр тогын сипаттайтын шамалар туралы заңдарды білу. Әр түрлі ортадағы электр тогын сипаттау. Электромагниттік индукция құбылысын түсіндіру. Механикалық қозғалыстың физикалық шамасының периодтық өзгеруін түсіндіру. Электр және магнит өрістері энергиясының өзара түрленуі мен ұштасқан зарядтың, ток күшінің және кернеудің периодты өзгеруін сипаттау.	
	ЖБП 14. Химия	Заттардың бөлшектері, атомның құрамы мен құрылысы, периодтылық және периодтық жүйе, химиялық реакциялар энергетикасы, ішкі энергия және энтальпия, термодинамикалық заң, химиялық реакцияның жылдамдығы, химия және қоршаған орта, заманауи зерттеулердегі аналитикалық әдістері, жай заттардың табиғатта таралу түрлері және алыну әдістері, көмірсутектердің түрлері мен химиялық реакциялардың жүру заңдылықтары зерттеледі.	3
	БМ 1. Дене қасиеттерін дамыту және жетілдіру	ОН 1.1. Денсаулықты нығайту және салауатты өмір салты	6

Наименование		Результаты	Объем кредитов/часов
№ модуля/дисциплины		обучения/Краткое описание дисциплины	
		қағидаттарын сақтау.	
		ОН 1.2. Дене қасиеттері мен психофизиологиялық қабілеттерді жетілдіру.	6
БМ 2. Ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану		ОН 2.1. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негіздерін меңгеру.	1
		ОН 2.2. Ақпараттық-анықтамалық және интерактивті веб-порталдардың қызметтерін пайдалану.	1
БМ 3. Экономиканың базалық білімін және кәсіпкерлік негіздерін қолдану		ОН 3.1. Экономикалық теория саласындағы негізгі мәселелерді меңгеру.	0.5
		ОН 3.2. Кәсіпорында болып жатқан экономикалық процестерді талдау және бағалау.	1
		ОН 3.3. Әлемдік экономиканың даму үрдістерін, мемлекеттің «жасыл» экономикаға көшуінің негізгі міндеттерін түсіну.	0.5
		ОН 3.4. Қазақстан Республикасында кәсіпкерлік қызметті ұйымдастыру мен жүргізудің ғылыми және заңнамалық негіздерін меңгеру.	0.5
		ОН 3.5. Іскерлік қарым-қатынас этикасын сақтау.	0.5
БМ 4. Қоғам мен еңбек ұжымында әлеуметтену және бейімделу үшін әлеуметтік ғылымдар негіздерін қолдану		ОН 4.1. Төзімді және белсенді жеке ұстанымды қалыптастыратын моральдық-адамгершілік құндылықтар мен нормаларды түсіну.	1
		ОН 4.2. Әлемдік өркениеттегі Қазақстан Республикасы халықтары мәдениетінің рөлі мен орнын түсіну.	1
		ОН 4.3. Құқықтың негізгі салалары	1

Наименование № модуля/дисциплины		Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
		туралы мәліметтерді меңгеру.	
		ОН 4.4. Әлеуметтану мен саясаттанудың негізгі түсініктерін меңгеру.	1
	КМ 1. Түрлі деңгейдегі қонақтарды қабылдау, орналастыру және тіркеу	ОН 1.1. Қонақтарды орналастыру мен тіркеу кезінде қажетті ішкі құжаттарды толтыру.	4
		ОН 1.2. Қонақтар тобын қабылдау мен орналастыру және қонақтардың тұруын ұзарту мен магниттік кілттерді белсенді ету.	4
		ОН 1.3. Қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесіне қонақты орналастыру, басқа бөлмеге ауыстыру, тұруын ұзарту туралы мәліметтерді енгізу.	4
	КМ 2. Қонақтардың шығуын рәсімдеу және олармен есептесу	ОН 2.1. Қонақтарды қабылдау, орналастыру, тіркеу кезінде, соның ішінде ағылшын тілінде байланыс жасау.	5
		ОН 2.1. Қонақты тіркеуден шығару кезінде құжаттарды рәсімдеу.	5
		ОН 2.2. Қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесіне және клиенттердің мәліметтер базасына қонақтың кетуі туралы ақпаратты енгізу.	4
		ОН 2.3. Бөлмелік қордың ағымдық жағдайы туралы мәліметтерге өзгерістер енгізу.	4
		ОН 2.4. Қонақтармен тіркеуден шығару және олармен есептесу кезінде, соның ішінде ағылшын тілінде байланыс жасау.	6
	КМ 3. Бос емес бөлмелер мен бос орындардың есебін жүргізу	ОН 3.1. Қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесінде жұмыс жасау.	5
		ОН 3.2. Қонақтардың келуінің, кетуінің кестесін жасау.	7
	КМ 4. Қазіргі заманғы қонақ үй	ОН 4.1. Қонақ үй индустриясының нақты құрылымына талдау жасау.	5

Результаты			
Наименование		обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
№ модуля/дисциплины			
	индустриясының маңызына талдау жасау		
		ОН 4.2. Аймақ аумағындағы отель қызметін реттейтін нормативтік құжаттарға талдау жасау.	5
		ОН 4.3. Қонақтарға қызмет көрсетудің технологиялық циклы мен отель қызметтерінің өзара байланысының алгоритміне талдау жасау.	4
	КМ 5. Қонақ үйдің төсек жабдықтарын, шығын материалдарын қабылдау, сұрыптау және есептен шығару	ОН 5.1. Таза қонақ үйдің төсек жабдықтары мен шығын материалдарын қабылдау және сақтауға орналастыру.	3
		ОН 5.2. Қонақ үйдің төсек жабдықтары мен шығын материалдарына қажеттілікті есептеу.	3
		ОН 5.3. Қонақ үйдің төсек жабдықтары мен шығын материалдарын есептен шығару.	5
		ОН 5.4. Қонақ үйдің төсек жабдықтары мен шығын материалдарын есептен шығарудың актісін жасау.	5
	КМ 6. Бөлмелерде тәртіп пен тазалықты сақтау.	ОН 6.1. Жуу және залалсыздандыру құралдарын таңдау.	1,5
		ОН 6.2. Қонақ үйде қабылданған тазалық стандарттарына сәйкес қонақтарды қабылдау үшін қонақ бөлмелерді (қонақ және жуыну бөлмелерін) тазалау және дайындау.	2
		ОН 6.3. Қонақ үй кәсіпорнының стандарттарына сәйкес төсекті жабдықтау.	2,5
		ОН 6.4. Бөлмелерді қонақтарды жайғастыруға дайындау кезінде қонақ үйде қабылданған стандарттарды қолдану.	3

Наименование		Результаты	Объем
№ модуля/дисциплины	обучения/Краткое описание дисциплины	дисциплины	кредитов/часов
		ОН 6.5. Бөлмені тазалау үшін жуу және залалсыздандыру құралдарын таңдау ережелерін қолдану.	2
КМ 7. Бөлмелерді қонақ үйдің төсек жабдықтарымен және шығын материалдарымен қамтамасыз ету.		ОН 7.1. Кір төсек жабдықтарын жуу бөліміне алып бару, қоймадан, төсек жабдықтары бөлімінен таза төсек жабдықтары мен шығын материалдарын алу.	2,5
		ОН 7.2. Қонақ үйдің стандарттарына сәйкес бөлмелерді сүлгілермен және төсек жабдықтарымен, шығын материалдарының қажетті қорымен толықтыру.	2
		ОН 7.3. Бөлмелердегі ақаулар мен зақымдануларды анықтау және олар туралы ақпаратты тиісті қызметке хабарлау.	2,5
		ОН 7.4. Қонақ үй бөлмелерін дайындау сапасына қойылатын талаптарды сақтау.	1,5
		ОН 7.5. Қонақ үйдегі бөлмелердің негізгі деңгейін және олардың жинағын талдау.	2
		ОН 7.6. Бөлмелерді тазалау стандарттарын, тәртібі мен ретін және қонақ үй бөлмелерін дайындау сапасына қойылатын талаптарды сақтау.	1,5
КМ 8. Қызметтестермен өзара байланысты сақтау.		ОН 8.1. Бөлім шеңберінде қызметтестермен байланыс жасау.	3
		ОН 8.2. Бөлім жұмысын қызметкерлер арасында бөлу.	4
		ОН 8.3. Ұжымдық әдеп кодексін сақтау және бөлім қызметкерлерінің оны сақтауына бақылау жасау.	3
		ОН 8.4. Бизнес-байланыс	3

Результаты			
Наименование		обучения/Краткое описание	Объем
№ модуля/дисциплины	дисциплины		кредитов/часов
		негіздерін білу.	
	КМ 9. Бөлімдегі қызмет бағыты бойынша бизнес-жоспарды орындау.	ОН 9.1. Бекітілген бизнес-жоспарға сәйкес өз қызметін жоспарлау.	3
		ОН 9.2. Бекітілген бизнес-жоспарға сәйкес қызметкерлердің қызметін жоспарлау.	4
		ОН 9.3. Өз қызметіне мониторинг жасау.	2
		ОН 9.4. Қызметкерлердің қызметіне мониторинг жасау.	3
	КМ 10. Қонақ үй қызметін сату, ұсыну.	ОН 10.1. Қонақ үй қызметін сату, ұсыну бойынша міндеттерді атқару.	4
		ОН 10.2. Өз қызметіне бағалау жүргізу.	5,5
		ОН 10.3. Сатып алушылардың келісім шарттарын орындауына мониторинг жасау.	1,5
	КМ 11. Жұмыс орнында қызметкерлердің бейімделуі мен білім алуына қатысу.	ОН 11.1. Жұмыс орнына бейімделу және оқыту әдістерін қолдану.	4
		ОН 11.2. Жаңа қызметкерлерге кәсіби дағдыларды үйрету.	4
		ОН 11.3. Кәсіпорынның ұжымдық мәдениетін сақтау және оны қызметкерлердің бойына сіңіру.	5
	Аралық, қорытынды аттестаттау	-	12