

# Паспорт образовательной программы

**Дата регистрации в Реестре**

2022.07.20 15:13

**Регистрационный номер**

19159

**Дата обновления паспорта ОП:**

2022.07.20 15:13

**Код и наименование специальности:**

10130100 Қонақ үй бизнесі

**Код и наименование квалификации/квалификаций:**

4S10130104 Супервайзер

**Регион:**

Нұр-Сұлтан қ.

**Организация ТИППО (Разработчик):**

" Колледж "Туран" білім беру мекемесі

**Партнеры-разработчики:**

«Qonaq Jai» ЖШС

**Цель ОП:**

Жоғары сапалы қызмет көрсетуді және барлық қонақ үй қызметтерінің жұмысын үйлестіруді қамтамасыз ететін қонақ үй қызметін ұйымдастырудың теориясы мен практикасы бойынша кәсіби білімі бар білікті және бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау.

**Уровень по НРК:**

4

**Уровень по ОРК:**

4

**Профессиональный стандарт (при наличии):**

" Атамекен" Қазақстан Республикасы Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма Төрағасының 2017 жылғы 17 қаңтардағы № 3 "Қонақ үй шаруашылығы"бұйрығына № 2-қосымша

**Профессиональный стандарт WorldSkills (при наличии):**

57 Қонақ үй әкімшілігі

**Форма обучения:**

күндізгі

**База образования:**

негізгі орта білім

**Язык обучения:**

мемлекеттік

**Общий объем кредитов:**

180

**Дата рассмотрения ОП на методическом (учебно-методическом/научно-методическом) совете организации образования об одобрении паспорта ОП (выписка из протокола заседания) с согласованием работодателя и/или индустриального совета:**

30.03.2022 жыл

**Номер лицензии на занятие образовательной деятельностью:**

KZ31LAA00006433

**Номер приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью:**

001

**Дата прохождения специализированной аккредитации по данной специальности (при наличии):**

-

**Отличительные особенности ОП:**

-

**Сведения о содержании модулей/дисциплин:**

№ модуля/дисциплины	Наименование	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	ЖБП 1. Қазақ тілі	Қазақ әдеби тілі нормаларын сақтап, дұрыс қолдана білуге үйрету. Пән келесі тарауларды оқытады: "Орфография. Тіл және алаш идеясы", "Орфография. Әлем жаңалықтары: өнер және мәдениет", "Фонетика: Қазіргі қоғам құндылықтары: мәдениет және өнер", "Әдеби норма. Экономикалық интеграция – бүгінгі күннің даму үрдісі", "Сөз мәдениеті. Білім. Ғылым. Инновация", "Сөзжасам. Қазіргі қоғам: әлеуметтік теңсіздік", "Синтаксис. Сәулет өнері", "Пунктуация. Қазіргі әлемдегі саясат және жаһандық мәселелер", "Пунктуация. Сөз мәдениеті және шешендік өнер", "Қазақстан бейнесі. Қазақстанның өткені мен келешегі. Шешендік сөздер. Орфография. Ғылыми стиль", "Жастар мәдениеті және	4

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	<p>мәселесі. Шешендік сөздер. Орфография. Публицистикалық стиль", "Қазіргі қоғам. Миграция. Зияткерлік миграция. Шешендік сөздер. Фонетика. Ресми ісқағаздар стилі", "Әлемді өзгерткен өнертабыстары. Шешендік сөздер. Сөз мәдениеті. Публицистикалық стиль",</p>	
ЖПБ 2. Қазақ әдебиеті	<p>Әдебиетті сөз өнері ретінде зерттеу. Пән келесі тарауларды оқытады: "Қалың елім, қазағым", "Прозадағы көркем ой", "Аңызбен өрілген көркем сөз", "Заман, дәуір тұлғасы", "Тарихтың шертіп пернесін", "Пайым мен парасат", "Ғасырлық туынды", "Әдебиеттегі сан сарын". "Бейбітшілік, қауіпсіздік және жаһандық экономика. Шешендік сөздер. Сөз мәдениеті. Көркем әдебиет стилі", "Ұлттың тарихи жәдігерлерін сақтау. Шешендік сөздер. Мәтін", "Табиғат және экология. Шешендік сөздер. Мәтін", "Жаңа әлемдегі театр мен кинематография. Шешендік сөздер. Пунктуация", "Еңбек нарығы және сұраныс. Шешендік сөздер. Пунктуация. Сөйлеу мәнерлілігі".</p>	4
ЖПБ 3. Орыс тілі және әдебиеті	<p>Шығарманың әлеуметтік-тарихи және рухани-эстетикалық аспектілерін ескере отырып, идеялық және көркемдік мазмұнын талдай алатын тәрбие. Пән келесі тарауларды оқытады : "Введение. В мире языка и литературы", "Туризм. Экотуризм", "Человек и Родина", "Наука и этика", "Планета. Земля. Океаны", "Литература и искусство", "Тема социального неравенства в СМИ и</p>	5

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	<p>литературе", "Торговля и помощь. Справедливая торговля", "Значение труда в жизни человека и общества", "Показатель развития общества: экология, биоресурсы", "Свободное время как показатель развития общества", "Человек и история", "Энергия будущего. Энергия слова", "Мир и безопасность", "Театр и кино в современном мире", "Высшая ценность – права человека", "Современное общество: миграция".</p>	
ЖПБ 4. Шет тілі	<p>Шет тілінде қарым-қатынас жасау. Пән келесі тарауларды оқытады: " Legend or Truth", "Controversial Issues", "Virtual reality", "Out of this World", "Stress and Fear", "Imagination and Creativity", "Reading for Pleasure", "Different Ways of Living", "Independent Project", "Making contact", "Investigate and report on animal world: bats, eagles, bees and dolphins", "Interviews and instructions", "Investigate and report on timekeeping devices/Science video", "Work and inventions", "Social change and further study", "Reading for pleasure", "Making statements and providing information", "Clothes journeys".</p>	4
ЖБП 5. Қазақстан тарихы	<p>Тарихи білім мен дағдыларды оқу және қоғамдық іс-әрекеттерде тиімді және шығармашылықпен қолдана алатын тұлға қалыптастыру. Пән келесі тарауларды оқытады: "Өркениет: даму ерекшеліктері", "Этникалық және әлеуметтік процестер", "Мемлекет, соғыс және революциялар тарихынан", "Мәдениеттің дамуы", "Өркениет: даму ерекшеліктері", "Саяси-құқықтық процестер", "Қоғамдық-саяси ойдың дамуы", "Білім мен</p>	4

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	ғылымның дамуы".	
ЖБП 6. Өзің-өзі тану	Өзімен, адамдармен және қоршаған әлеммен тілектестік қарым-қатынас құру. Пән келесі тарауларды оқытады: "Таным жолында», "Тұлғаның қалыптасуы», "Отбасыдағы қарым-қатынас мәдениеті», "Қоғамдағы өмір».	2
ЖБП 7. Математика	Қазіргі замандағы қоғамда өзін еркін сезінуге адамға қажетті ойлау қасиеттерін қалыптастыру арқылы білім алушылардың зияткерлік деңгейін дамыту Пән келесі тарауларды оқытады: "Функция, оның қасиеттері және графигі", "Тригонометриялық функциялар", "Математикалық статистика және ықтималдық теориясы", "Дәреже мен түбір. Дәрежелік функция", "Көрсеткіштік және логарифмдік функциялар", "Туынды және оның қолданылуы", "Алғашқы функция және интеграл", "Стереометрия аксиомалары. Кеңістіктегі параллельдік және перпендикулярлық", "Кеңістіктегі тікбұрышты координаталар жүйесі және векторлар", "Көпжақтар", "Айналу денелері және олардың элементтері", "Денелер көлемдері".	5
ЖБП 8. Информатика	Білім алушыларға ақпараттық технологияларды пайдалану саласында терең білім беруді Пән келесі тарауларды оқытады: "Компьютерлік жүйелер", "Ақпараттық нысандарды құру және түрлендіру", "Ақпараттық процестер және жүйелер", "Қосымшаны құру".	2
ЖБП. 9 Дене тәрбиесі	Өз физикалық және психикалық	5

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	денсаулықтарын нығайтуға ынталандыру. Пән келесі тарауларды оқытады: "Дене шынықтыру туралы білім", "Дене тәрбиесі құралдары", "Жеңіл атлетика", "Спорттық ойындар", "Гимнастика", "Ұлттық спорт түрлері", "Қысқы спорт түрлері", "Жүзу".	
ЖБП 10. Алғашқы әскери және технологиялық дайындық	Қазақстан Республикасы азаматының қасиетті борышы және міндеті ретінде әскери қызметке саналы көзқарасын тәрбиелеу. Пән келесі тарауларды оқытады: "Қазақстан Республикасының Қарулы Күштері – мемлекеттік қауіпсіздіктің кепілі", "Әскери қызметтің құқықтық негіздері", "Қазақстан Республикасы Қарулы Күштерінің, басқа да әскерлері мен әскери құрылымдарының жалпыәскери жарғылары", "Тактикалық дайындық", "Атыс дайындығы", "Саптық дайындық", "Әскери топография", "Әскери роботты техникалардың негіздері", "Өмір қауіпсіздігі және ақпараттық технологиялар негіздері", "Технологиялық дайындық", "Оқудала жиындары".	4
ЖБП 11. Биология	Тіршіліктің әртүрлі деңгейлерінің дамуын түсінуді қалыптастыратын практикалық және зерттеу іс-әрекеті арқылы білім алушылардың функционалдық дағдыларын дамыту Пән келесі тарауларды оқытады: "Молекулярлық биология және биохимия", "Жасушалық биология", "Қоректену", "Заттардың тасымалдануы",	6

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	"Тыныс алу", "Бөліп шығару", "Жасушалық цикл Көбею", "Өсу және даму",	
ЖБП 12. Дүниежүзі тарихы	Тарихи білім мен дағдыларын оқу процесінде және әлеуметтік жағдайда белсенді әрі шығармашылықпен қолдана алатын тұлға қалыптастыру. Пән келесі тарауларды оқытады: "Өркениет: даму ерекшеліктері", "Этникалық және әлеуметтік процестер", "Мемлекет, соғыс және революциялар тарихынан", "Мәдениеттің дамуы", "Өркениет: даму ерекшеліктері", "Саяси- құқықтық процестер", "Қоғамдық- саяси ойдың дамуы", "Білім мен ғылымның дамуы",	6
ЖБП 13. Физика	Ғылыми дүниетанымның негіздерін қалыптастыру, Физиканың іргелі бөлімдерінде базалық білімді меңгеру. Пән келесі тарауларды оқытады: "Механика", "Молекулалық физика", "Электр және магнетизм", "Тербелістер", "Толқындар", "Оптика", "Кванттық физика", "Нанотехнология және наноматериалдар", "Космология".	3
ЖБП 14. Химия	Білім алушыларға химиялық үдерістердің мағынасын, негізгі заңдар мен заңдылықтарды түсініп, оларды шынайы өмірде қауіпсіз қолдана алуға, ақпаратты сыни бағалауға және шешім қабылдауға мүмкіндік беру. Пән келесі тарауларды оқытады: "Заттардың бөлшектері", "Периодтылық. Химиялық реакциялардың жүру заңдылықтары", "Химиялық реакциялар энергетикасы", "Химия	3

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	және қоршаған орта", "Жер химиясы", "Көміртек және оның қосылыстары", "Химия және өмір", "Биохимия".	
БМ 1. Дене қасиеттерді дамыту және жетілдіру	ОН 1.1. Денсаулықты нығайту және салауатты өмір салтын ұстану.	4
	ОН 1.2. Дене қасиеттер мен психофизиологиялық қабілеттерді жетілдіру.	3
БМ 2. Ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану	ОН 2.1. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негіздерін меңгеру.	1
	ОН 2.2. Ақпараттық-анықтамалық және интерактивті веб-порталдардың қызметтерін пайдалану.	2
БМ 3. Экономика және кәсіпкерлік негіздері туралы базалық білімді қолдану	ОН 3.1. Экономикалық теория саласындағы негізгі мәселелерді меңгеру.	1
	ОН 3.2. Кәсіпорында болып жатқан экономикалық процестерді бағалау.	1
	ОН 3.3. Әлемдік экономиканың даму үрдістерін, мемлекеттің «жасыл» экономикаға көшуінің негізгі міндеттерін түсіну.	1
	ОН 3.4. Қазақстан Республикасында кәсіпкерлік қызметті ұйымдастыру мен жүргізудің ғылыми және заңнамалық негіздерін меңгеру.	1
	ОН 3.5. Іскерлік қарым-қатынас этикасын сақтау.	1
БМ 4. Қоғамда және еңбек ұжымында әлеуметтену және бейімделу үшін әлеуметтік ғылымдар	ОН 4.1. Төзімді және белсенді жеке ұстанымды қалыптастыратын моральдық-адамгершілік құндылықтар мен нормаларды түсіну.	1



Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
негіздерін қолдану		
	ОН 4.2. Әлемдік өркениеттегі Қазақстан Республикасы халықтары мәдениетінің рөлі мен орнын түсіну.	1
	ОН 4.3. Құқықтың негізгі салалары туралы мәліметтерді меңгеру.	1
	ОН 4.4. Әлеуметтану мен саясаттанудың негізгі түсініктерін меңгеру.	1
КМ 1. Қазіргі заманғы қонақ үй индустриясының маңызын талдау	ОН 1.1 Қонақ үй индустриясының нақты құрылымына талдау жасау.	2
	ОН 1.2 Аймақ аумағындағы отель қызметін реттейтін нормативтік құжаттарға талдау жасау.	1
	ОН 1.3 Қонақтарға қызмет көрсетудің технологиялық циклы мен отель қызметтерінің өзара байланысының алгоритміне талдау жасау.	1
КМ 2. Қызметтестермен өзара байланысты сақтау	ОН 2.1. Бөлім шеңберінде қызметтестермен байланыс жасау.	6
	ОН 2.2. Бөлім жұмысын қызметкерлер арасында бөлу.	3
	ОН 2.3. Ұжымдық әдеп кодексін сақтау және бөлім қызметкерлерінің оны сақтауына бақылау жасау.	7
	ОН 2.4. Бизнес-байланыс негіздерін білу.	7
КМ 3. Бөлімдегі қызмет бағыты бойынша бизнес-жоспарды орындау	ОН 3.1. Бекітілген бизнес-жоспарға сәйкес өз қызметін жоспарлау.	6
	ОН 3.2. Бекітілген бизнес-жоспарға сәйкес қызметкерлердің қызметін жоспарлау.	7
	ОН 3.3. Өз қызметіне мониторинг жасау.	6

№ модуля/дисциплины	Наименование	Результаты	
		обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
		ОН 3.4. Қызметкерлердің қызметіне мониторинг жасау.	8
	КМ 4. Қонақ үй қызметін сату, ұсыну	ОН 4.1. Қонақ үй қызметін сату, ұсыну бойынша міндеттерді атқару.	6
		ОН 4.2. Өз қызметіне бағалау жүргізу.	6
		ОН 4.3. Сатып алушылардың келісім шарттарын орындауына мониторинг жасау.	8
	КМ 5. Жұмыс орнында қызметкерлердің бейімделуі мен білім алуына қатысу	ОН 5.1. Жұмыс орнына бейімделу және оқыту әдістерін қолдану.	6
		ОН 5.2. Жаңа қызметкерлерге кәсіби дағдыларды үйрету .	6
		ОН 5.3. Кәсіпорынның ұжымдық мәдениетін сақтау және оны қызметкерлердің бойына сіңіру.	6
	Аралық ,қорытынды аттестаттау	-	12