

Паспорт образовательной программы

Дата регистрации в Реестре

2022.07.20 14:51

Регистрационный номер

19144

Дата обновления паспорта ОП:

2022.07.20 14:51

Код и наименование специальности:

10130100 Қонақ үй бизнесі

Код и наименование квалификации/квалификаций:

3W10130101 Әкімші,

4 S10130104 Супервайзер

Регион:

Нұр-Сұлтан қ.

Организация ТиППО (Разработчик):

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің « Astana Polytechnic» Жоғары колледж і» ШЖҚ МКК

Партнеры-разработчики:

« Шаңырақ Platinum» ЖШС

Цель ОП:

Қонақ үй кешенінің ұйымдастырушылық-басқарушылық және маркетингтік қызметінің дағдыларын, жұмыс құзыреттіліктерін меңгерген қонақжайлық саласының мамандарын даярлау

Уровень по НРК:

3

Уровень по ОРК:

3.4

Профессиональный стандарт (при наличии):

2017 жылғы 17 қаңтардағы №3 бұйрығына "Атамекен" Қазақстан Республикасы Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма Төрағасының № 2-қосымшаға "Қонақ үй шаруашылығы" Кәсіби стандарты, 9-қосымша "Әкімші" кәсібінің карточкасы, 11-қосымша "Супервайзер" кәсібінің карточкасы

Профессиональный стандарт WorldSkills (при наличии):

"Hotel Reception"

Форма обучения:

күндізгі

База образования:

негізгі орта білім

Язык обучения:

мемлекеттік

Общий объем кредитов:
180

Дата рассмотрения ОП на методическом (учебно-методическом/научно-методическом) совете организации образования об одобрении паспорта ОП (выписка из протокола заседания) с согласованием работодателя и/или индустриального совета:
Хаттама №4 31.03.2022

Номер лицензии на занятие образовательной деятельностью:
KZ43LAA00019700

Номер приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью:
001

Дата прохождения специализированной аккредитации по данной специальности (при наличии):
43825

Отличительные особенности ОП:
-

Сведения о содержании модулей/дисциплин:

Результаты			
Наименование		обучения/Краткое описание	Объем
№ модуля/дисциплины	дисциплины		кредитов/часов
	ЖБП 1 Қазақ тілі	Сөйлеу әрекетінің барлық түрлері және ауызша және жазбаша сөйлеу мәдениетінің негіздері, тәжірибеге, мүдделерге сәйкес келетін қарым-қатынастың әртүрлі салалары мен жағдайларында тілді пайдалану біліктері мен дағдылары зерделенеді.	3/72
	ЖБП 2 Қазақ әдебиеті	Образдық және аналитикалық ойлауды, шығармашылық қиялды, оқу мәдениетін және авторлық ұстанымды түсінуді дамыту; білім алушылардың ауызша және жазбаша сөйлеуін дамыту; көркем шығармалардың мәтіндерін нысаны мен мазмұны, негізгі тарихи-әдеби мәліметтер мен теориялық-әдеби ұғымдар бірлігінде игеру.	3/72
	ЖБП 3 Орыс тілі және әдебиет	Әдеби тіл нормаларын зерделеу, сөздік қорын және тілдің	4/96

Наименование № модуля/дисциплины		Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
		грамматикалық құрылысын байыту; тілдік құбылыстар мен фактілер мен әдеби шығармаларды талдау және бағалау қабілетін одан әрі дамыту	
	ЖБП 4 Өзін-өзі тану	Адамның рухани әлемін дамыту және байыту, тұлғаның қалыптасуы мен дамуы	2/48
	ЖБП 5 Шет тілі	Кәсіби маңызды ақпаратты талдау, жалпылау, жіктеу, ғылыми және кәсіби қызметте қарым-қатынас жасау үшін тілді тиімді пайдалану, сондай-ақ жеке, іскерлік хат алмасу, берілген тақырып бойынша түйіндеме, эссе жазу дағдыларын дамыту.	4/96
	ЖБП 6 Дене тәрбиесі	Студенттердің денсаулығын сақтау мен нығайтуды қамтамасыз ететін базалық құзыреттерді қалыптастыру	6/144
	ЖБП 7 Қазақстан тарихы	Қазақ халқының шығу тегі, Қазақстан аумағындағы этникалық және әлеуметтік-мәдени процестер, дәстүрлі қазақ қоғамының әлеуметтік стратификациясының ерекшеліктері, мемлекеттіліктің қалыптасуы және Тәуелсіздік пен өзін-өзі анықтау үшін күрес зерттелуде.	4/96
	ЖБП 8 Математика	Экспоненциалды, логарифмдік функциялардың анықтамалары, олардың қасиеттері мен графикасының тригонометриялық функциялары; күрделі функция түсінігі; кері функция түсінігі; кері функцияны анықтау; тригонометриялық, индикативті, Логарифмдік теңдеулер мен теңсіздіктерді шешу әдістері; рационалды және иррационал	8/192

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	теңдеулерді шешу әдістері; рационалды теңсіздіктерді шешу әдістері; көпбұрыштардың түрлері, Айналу денелері және олардың сыпырылуы; аудан және көпбұрыштар мен айналу денелерінің көлемі; стереометрия аксиомалары және олардың салдары; кеңістіктегі Вектор ұғымы; сфера теңдеуі; статистиканың негізгі ұғымдары; дискретті және үздіксіз кездейсоқ шамалар ұғымдары; нүктеде және шексіздікте функцияның шегін анықтау; нүктеде және жиынтықта функцияның үздіксіздігін анықтау; функцияның туындысын анықтау; функция графигіне тангенс теңдеуі; антидерибативті функцияны, анықталмаған және анықталған интегралды анықтау; белгілі бір интегралдың көмегімен жазық фигураның ауданын және дене көлемін табу формулалары.	
ЖБП 9 Информатика	Аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз ету, деректерді, ақпараттық процестер мен жүйелерді ұсыну, ақпараттық объектілерді, компьютерлік желілерді және ақпараттық қауіпсіздікті құру және түрлендіру	2/48
ЖБП 10 Алғашқы әскери және технологиялық дайындық	Әскери іс негіздері, Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде қызмет ету туралы түсініктерді қалыптастыру, әскери анттың мазмұнын және жалпыәскери жарғылардың талаптарын білу; жастардың бойында азаматтықтың дүниетанымын, Қазақстан Республикасының егемендігін қорғау қажеттілігіне деген сенімін,	4/96

Наименование		Результаты	Объем
№ модуля/дисциплины	обучения/Краткое описание дисциплины	дисциплины	кредитов/часов
		әскери қызметке жауапты қарауға саналы дайындығын қалыптастыру; Қазақстан Республикасының Қарулы Күштеріне, олардың дәстүрлеріне, әскер түрлері мен тектерінде, әскери кәсіпте, қызмет ерекшеліктеріне салауатты қызығушылықты дамыту	
	ЖБП 11 Дүниежүзі тарихы	Өркениет ұғымы оның түрлері мен формалары, әлемдік өркениеттердің пайда болу тарихы және олардың өзара әрекеттесуі, этникалық және әлеуметтік процестер, қоғамның әлеуметтік ұйымдастырылу формалары мен этносаралық қатынастар, "мемлекет" ұғымы, оның тарихи түрлері, формалары мен саяси режимдері, соғыстар мен төңкерістердің әлемдік тарихтың, мәдениеттің және қоғамның өзгеруіне әсері зерттеледі.	6/144
	ЖБП 12 География	Географиялық зерттеу әдістері, картография және геоинформатика, табиғатты пайдалану және геоэкология, геоэкономика, елтану, адамзаттың жаһандық мәселелері зерттеледі	6/144
	ЖБП 13 Графика және жобалау	Графикалық бейнелер теориясының негіздері, геометрикалық-графикалық модельдеу әдістері оқытылады, білім алушылардың жобалық шығармашылық қызметін дамытуға, олардың графикалық мәдениетін қалыптастыруға ықпал етеді	2/48
	ЖБП 14 Химия	Химиялық заттардың алуан түрлілігі мен олардың түрленуі, табиғи ресурстарды ұқыпты пайдалануды дамыту; табиғи	3/72

Результаты			
Наименование		обучения/Краткое описание	Объем
№ модуля/дисциплины	дисциплины		кредитов/часов
		құбылыстар химиясы туралы білімді тереңдету негізінде табиғи заттардың алуан түрлілігі туралы түсінікті кеңейту, эксперименттік және тәжірибелік дағдылардың кең спектрін дамыту, зерделенетін процестерге сыни ойлау мен шығармашылық тәсілді пайдалану зерделенеді.	
	БМ 1. Дене қасиеттерін дамыту және жетілдіру	ОН 1.1. Денсаулықты нығайту және салауатты өмір салты қағидаттарын сақтау.	2/48
		ОН 1.2. Дене қасиеттері мен психофизиологиялық қабілеттерді жетілдіру.	2/48
	БМ 2. Ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану	ОН 2.1. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негіздерін меңгеру.	1/24
		ОН 2.2 Ақпараттық-анықтамалық және интерактивті веб-портал қызметтерін пайдалану	1/24
	БМ 3. Экономиканың базалық білімін және кәсіпкерлік негіздерін қолдану	ОН 3.1. Экономикалық теория саласындағы негізгі мәселелерді меңгеру, кәсіпорында болып жатқан экономикалық процестерді талдау және бағалау.	1/24
		ОН 3.2. Қазақстан Республикасында кәсіпкерлік қызметті ұйымдастыру мен жүргізудің ғылыми және заңнамалық негіздерін меңгеру	1/24
	БМ 4. Қоғам мен еңбек ұжымында әлеуметтену және бейімделу үшін әлеуметтік ғылымдар негіздерін қолдану	ОН 4.1. Төзімді және белсенді жеке ұстанымды қалыптастыратын моральдық-адамгершілік құндылықтар мен нормаларды түсіну.	1/24
		ОН 4.2. Әлемдік өркениеттегі Қазақстан Республикасы халықтары мәдениетінің рөлі мен	1/24

Наименование № модуля/дисциплины		Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
		орнын түсіну.	
		ОН 4.3. Құқықтың негізгі салалары туралы мәліметтерді меңгеру.	1/24
		ОН 4.4. Әлеуметтану мен саясаттанудың негізгі түсініктерін меңгеру.	1/24
КМ 1 Қазіргі заманғы қонақ үй индустриясының маңызын талдау		ОН 1.1 Қонақ үй индустриясының нақты құрылымына талдау жасау.	1/24
		ОН 1.2 Аймақ аумағындағы отель қызметін реттейтін нормативтік құжаттарды талдау.	1/24
		ОН 1.3 Қонақтарға қызмет көрсетудің технологиялық циклы мен отель қызметтерінің өзара байланысының алгоритміне талдау жасау.	1/24
КМ 2 Нөмірлерде тәртіп пен тазалықты сақтау		ОН 2.1. Жуу және дезинфекциялау құралдарын таңдау.	1/24
		ОН 2.2. Қонақ нөмірлерді белгіленген тазалық стандарттарына сәйкес қонақ нөмірлерді (тұрғын және ванна бөлмелерін) жинау және қонақтарды қабылдауға дайындау.	3/72
		ОН 2.3. Қонақ үй кәсіпорнының стандарттарына сәйкес төсек салу.	2/48
		ОН 2.4. Қонақ үйде орнатылған бөлмелерді қоныстандыруға дайындау стандарттарын қолдана білу	3/72
		ОН 2.5. Бөлмені жинау үшін жуу және дезинфекциялау құралдарын таңдау ережелерін қолдану.	3/72
		ОН 2.6. Тазалау стандарттарын, тәртібі мен реттілігін және қонақ бөлмелерін дайындау сапасына қойылатын талаптарды сақтау.	2/48
КМ 3 Қонақ үйде тамақтандыру қызметінің		ОН 3.1. Қоғамдық тамақтандыру кәсіпорнын басқару құрылымын	1/24

Наименование		Результаты	Объем
№ модуля/дисциплины	обучения/Краткое описание дисциплины		кредитов/часов
	жұмысын ұйымдастыру	түсіну.	
		ОН 3.2. Қонақ үйде тамақтану қызметінің жұмысын ұйымдастыру туралы мәліметтерді меңгеру	1/24
		ОН 3.3. Бұқаралық іс-шараларға қызмет көрсету бөлімі туралы мониторингті жүзеге асыру	2/48
		ОН 3.4. Банкет түрлерінің негізгі ұғымдарын, оларға қызмет көрсету тәртібін меңгеру	1/24
		ОН 3.5. Үстелдерді дайындауды жүзеге асыру	1/24
		ОН 3.6. Нөмірлерге қызмет көрсету бойынша тапсырмаларды орындау	2/48
	КМ 4 Түрлі санаттағы қонақтарды қабылдау, орналастыру, тіркеу және олардың шығуын ресімдеу	ОН 4.1. Қонақтарды орналастыру және тіркеу кезінде қажетті ішкі құжаттарды толтыру.	3/72
		ОН 4.2. Қонақтар тобын қабылдау және орналастыру, қонақтардың тұруын ұзарту және магниттік кілттерді іске қосу.	4/96
		ОН 4.3. Қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесіне қонақтың қоныстануы, қоныс аударуы, тұруының ұзартылуы туралы деректерді міндетті түрде енгізу.	4/96
		ОН 4.4. Қонақтармен тіркеу кезінде және шығуды ресімдеу кезінде, оның ішінде ағылшын тілінде де байланысқа шығу.	4/96
		ОН 4.5. Қонақты шығару үшін құжаттаманы ресімдеу.	4/96
		ОН 4.6. Қонақ үйдің шығуы туралы ақпаратты қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесіне және клиенттік мәліметтер базасына енгізу.	4/96
		ОН 4.7. Нөмірлік қордың ағымдағы	3/72

Наименование		Результаты	Объем кредитов/часов
№ модуля/дисциплины		обучения/Краткое описание дисциплины	
		жағдайы туралы деректерге өзгерістер енгізу.	
	КМ 5 Бос емес және бос орындардың бар-жоғын есепке алуды жүргізу	ОН 5.1. Қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесінде жұмыс жасау.	1/24
		ОН 5.2. Қонақтардың келу, кету кестесін құру.	1/24
	КМ 6 Қызметтестермен өзара байланысты сақтау	ОН 6.1. Бөлім шеңберінде қызметтестермен байланыс жасау.	6/144
		ОН 6.2. Бөлім жұмысын қызметкерлер арасында бөлу.	6/144
		ОН 6.3. Ұжымдық әдеп кодексін сақтау және бөлім қызметкерлерінің оны сақтауына бақылау жасау.	3/72
		ОН 6.4. Бизнес-байланыс негіздерін білу.	4/96
	КМ 7 Бөлімдегі қызмет бағыты бойынша бизнес-жоспарды орындау	ОН 7.1. Бекітілген бизнес-жоспарға сәйкес өз қызметін және қызметкерлердің қызметін жоспарлау.	1/24
		ОН 7.2. Өз қызметі мен қызметкерлерінің мониторингін жүзеге асыру	1/24
	КМ 8 Қонақ үй қызметін сату, ұсыну	ОН 8.1. Қонақ үй қызметін сату, ұсыну бойынша міндеттерді атқару.	4/96
		ОН 8.2. Өз қызметіне бағалау жүргізу.	4/96
		ОН 8.3. Сатып алушылардың келісім шарттарын орындауына мониторинг жасау.	3/72
	КМ 9 Жұмыс орнында қызметкерлердің бейімделуі мен білім алуына қатысу	ОН 9.1. Жұмыс орнына бейімделу және оқыту әдістерін қолдану.	4/96
		ОН 9.2. Жаңа қызметкерлерге кәсіби дағдыларды үйрету.	4/96
		ОН 9.3. Кәсіпорынның ұжымдық мәдениетін сақтау және оны	6/144

Результаты			
Наименование		обучения/Краткое описание	Объем
№ модуля/дисциплины		дисциплины	кредитов/часов
		қызметкерлердің бойына сіңіру.	
	Аралық және қорытынды аттестаттау	-	12/288