

# Паспорт образовательной программы

**Дата регистрации в Реестре**

2022.06.16 10:32

**Регистрационный номер**

14541

**Дата обновления паспорта ОП:**

2022.06.16 10:33

**Код и наименование специальности:**

10130100 Гостиничный бизнес

**Код и наименование квалификации/квалификаций:**

4S10130103 Оперативный менеджер гостиницы

**Регион:**

г. Алматы

**Организация ТипПО (Разработчик):**

ТОО «Колледж «Әділет»

**Партнеры-разработчики:**

АО «Санаторий «Коктем»

**Цель ОП:**

Подготовить специалистов, способных самостоятельно и ответственно решать практические задачи в гостиничной индустрии, обеспечивая качество предоставляемых услуг.

**Уровень по НРК:**

4

**Уровень по ОРК:**

4

**Профессиональный стандарт (при наличии):**

« Гостиничное хозяйство» приложение № 2 к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 3 от 17 января 2017 года

**Профессиональный стандарт WorldSkills (при наличии):**

57- Администрирование отеля

**Форма обучения:**

Очная

**База образования:**

Основное среднее образование

**Язык обучения:**

Русский

**Общий объем кредитов:**

180

**Дата рассмотрения ОП на методическом (учебно-методическом/научно-методическом) совете организации образования об одобрении паспорта ОП (выписка из протокола заседания) с согласованием работодателя и/или индустриального совета:**

11.03.2022 г.

**Номер лицензии на занятие образовательной деятельностью:**

№ KZ58LAA00018945

**Номер приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью:**

001

**Дата прохождения специализированной аккредитации по данной специальности (при наличии):**

-

**Отличительные особенности ОП:**

-

**Сведения о содержании модулей/дисциплин:**

<b>Наименование</b>		<b>Результаты</b>	<b>Объем</b>
<b>№ модуля/дисциплины</b>	<b>обучения/Краткое описание дисциплины</b>	<b>дисциплины</b>	<b>кредитов/часов</b>
ООД 01. Русский язык	Изучается грамматический материал в контексте речевых тем, соблюдение норм литературного языка: орфоэпических, орфографических, лексических и грамматических, совершенствуется грамотность обучающихся по всем видам речевой деятельности: слушание, говорение, чтение и письмо.		3/72
ООД 02. Русская литература	Изучаются образы «лишних людей», образ современника, тема «человек и право», семейные ценности, человек в эпоху перемен, человек в эпоху тоталитарного режима, война в судьбах людей, тема нравственного выбора.		4/96
ООД 03. Казахский язык и литература	Изучается грамматический материал в контексте речевых тем; развитие навыков слушания, речи, чтения, письма, необходимых в социально-культурной и		6/144

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	профессиональной сферах жизни; воспитание критически мыслящего читателя; формирование уважительного отношения к государственному языку.	
ООД 04. Иностранный язык	Изучается фонетическая система английского языка, словарный состав; графика и орфография, правила написания лексических единиц; грамматический материал; устная монологическая и диалогическая речь; письменная речь; фактологические знания страноведческого, культуроведческого, общественно-политического и экономического характера о странах изучаемого языка.	5/120
ООД 05. Математика	Изучаются функция, ее свойства и график, тригонометрические функции, математическая статистика и теория вероятностей, степени и корни, степенная функция, показательная и логарифмическая функции, производная и ее применение, первообразная и интеграл, аксиомы стереометрии, параллельность и перпендикулярность в пространстве, прямоугольная система координат и векторы в пространстве, многогранники, тела вращения и их элементы, объемы тел.	5/120
ООД 06. Информатика	Изучаются компьютерные системы, создание и преобразование информационных объектов, информационные процессы и системы, разработка приложений.	4/96
ООД 07. История	Изучаются цивилизация:	6/144

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
Казахстана	особенности развития, этнические и социальные процессы, из истории государства, войн и революций, развитие культуры, цивилизация: особенности экономического развития, политико-правовые процессы, развитие общественно-политической мысли, развитие образования и науки.	
ООД 08. Самопознание	Изучается мировоззрение человека, нравственные основы личности, становление личности, предназначение человека, жизнь в обществе, радость служения, человек в виртуальном пространстве, воспитание характера, духовное здоровье человека, в стремлении к самосовершенствованию, социальные роли личности, семья – источник духовности, духовная зрелость человека, дорога в самостоятельную жизнь.	2/48
ООД 09. Начальная военная и технологическая подготовка	Изучаются Вооруженные Силы Республики Казахстан как гарант военной безопасности государства, правовые основы Вооруженных Сил Республики Казахстан, общевоинские Уставы Вооруженных Сил, других войск и воинских формирований Республики Казахстан, тактическая подготовка, огневая подготовка, строевая подготовка, военная топография, основы военной робототехники, основы безопасности жизнедеятельности и информационных технологий, технологическая подготовка.	4/96
ООД 10. Физическая культура	Изучаются средства физического воспитания, легкая атлетика,	4/96

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	спортивные игры (футбол, волейбол, баскетбол, гандбол, настольный теннис), гимнастика, национальные виды спорта (тоғыз кумалақ, асық ату, элементы национальных игр в подвижных играх), зимние виды спорта (лыжный спорт, конькобежный спорт), плавание.	
ООД 11. Всемирная история	Изучаются цивилизация: особенности развития, теории и подходы к изучению, классификация цивилизаций, история мировых цивилизаций, этнические и социальные процессы, из истории государства, войн и революций, развитие культуры, духовно-нравственные ценности современного общества, исторические типы экономических систем: изменения и преемственность, социально-экономическое развитие стран в период истории, политико - правовые процессы, развитие общественно-политической мысли, развитие образования и науки.	5/120
ООД 12. География	Изучаются методы географических исследований, картография и геоинформатика, природопользование и геоэкология, геоэкономика, геополитика, страноведение, глобальные проблемы человечества.	6/144
ООД 13. Физика	Изучаются механика, молекулярная физика, электричество и магнетизм, колебания, волны, оптика, квантовая физика, нанотехнология и наноматериалы, космология.	3/72
ООД 14. Химия	Изучаются частицы вещества,	3/72

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	периодичность, закономерности протекания химических реакций, энергетика химических реакций, химия вокруг нас, химия Земли, углерод и его соединения, химия и жизнь, биохимия.	
ОГД 01. Профессиональный казахский язык	Изучается лексико-грамматический материал по специальности, различные виды речевой деятельности, формы речи (устной, письменной, монологической, диалогической), техника перевода профессионально ориентированных текстов.	2/48
ОГД 02. Физическая культура	Изучается роль физической культуры в подготовке специалиста, формирование его здорового образа жизни, социально-биологические и психофизиологические основы физической культуры, основы физического и спортивного самосовершенствования.	4/96
СЭД 01. Культурология	Изучаются основные вопросы теории культурологии, мировые культуры и цивилизации, теория и история отечественной культуры, культура современного Казахстана.	1/24
СЭД 02. Основы философии	Изучается история становления и развития философии, теоретические и методологические основы научной, философской и религиозной картин мира, условия формирования личности, нравственные нормы отношений между людьми, актуальные проблемы философии, роль философии в жизни человека и общества.	1/24
СЭД 03. Основы политологии и	Изучаются основные понятия политологии и социологии, этапы	1/24

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
социологии	становления и развития политической науки, политология как общественная дисциплина, политическая власть и властные отношения, основные понятия социологии, социальные и этнонациональные отношения, социальные процессы, институты и организации, личность: ее социальные роли и социальное поведение, социально-экономические процессы в Казахстане.	
СЭД 04. Основы экономики	Изучаются общие основы экономических систем, общие типы организации производства, рынок и законы его функционирования, макроэкономика, государственное регулирование рыночной экономики, всемирная экономика и мировой рынок.	1/24
СЭД 05. Основы права	Изучается понятие государства и права, Конституция Республики Казахстан – ядро правовой системы, Всеобщая декларация прав человека, личность, правовое государство, юридическая ответственность и ее виды, основные отрасли права, судебная система Республика Казахстан, правоохранительные органы.	1/24
ОПД 01. Основы черчения	Изучается графическое оформление чертежей, основные правила оформления чертежей, геометрическое, проекционное и техническое черчение; элементы строительного чертежа; правила проецирования геометрических тел на три плоскости, виды схем, диаграмм и графиков; построение планов зданий.	1/24

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
ОПД 02. Экономическая и социальная география	Изучается экономико-географическая характеристика мир, политико-географическое положение государств, региональная характеристика мира, типы стран современного мира, Казахстан на карте мира, экономическая интеграция страны, демографическая политика.	3/72
ОПД 03. Делопроизводство на государственном языке	Изучаются виды документов и их классификация, язык и стиль деловых бумаг, документы личного состава, информационно-справочные документы, организация деловой корреспонденции, регистрация и учет документов.	2/48
ОПД 04. Английский язык (профессиональный)	Изучаются лексические и грамматические модели и нормы английского языка в гостиничном бизнесе; методы самостоятельной работы со специальной литературой, документами и корреспонденцией на английском языке; этика и эстетика деловых отношений в отеле, стиль и содержание деловых писем.	8/192
ОПД 05. Организация туристской деятельности	Изучаются организационные формы и виды туризма, инфраструктура туризма, туристский рынок и бизнес, туристские услуги, рекламная деятельность в туризме, страхование и лицензирование.	2/48
ОПД 06. География туризма Казахстана	Изучаются структурные и рекреационные особенности географии туризма Казахстана, объекты туризма Казахстана, предпосылки развития туризма Казахстана.	1/24
ОПД 07.	Изучаются современные	3/72



Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
Автоматизированные системы обработки информации	компьютерные прикладные программы, понятие и назначение базы данных и системы управления базами данных, компьютерные системы бронирования и резервирования, офисная техника и средства телекоммуникаций.	
ОПД 08. Психология и этика в индустрии гостеприимства	Изучаются психологические свойства личности, социализация, взаимодействие в профессиональной сфере, профессиональная этика и психология делового общения, служебный этикет.	2/48
ОПД 09. Охрана труда	Изучаются правовые и организационные вопросы организации охраны труда, техника безопасности, производственная санитария и гигиена, пожарная безопасность, промышленная экология.	1/24
ОПД 10. Ресторанный и гостиничный маркетинг и продажи	Изучается сегментация и позиционирование гостиничных услуг, потребители гостиничных услуг, маркетинговые исследования в гостиничном бизнесе, маркетинговая среда гостиницы и выбор маркетинговой стратегии, внутренний маркетинг, ценообразование и ценовые стратегии предприятий гостиничного бизнеса, распределение и сбыт услуг гостиничного предприятия, коммуникация, реклама и пропаганда в гостиничном бизнесе.	2/48
ОПД 11. Управление службой питания и напитков	Изучаются отрасли индустрии общественного питания, методы обслуживания клиентов продуктами питания и напитками,	3/72

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	подготовка зон обслуживания питания и напитков, производственные и торговые помещения, их оборудование, современные требования к мебели, виды и назначение столового белья, посуда (столовые приборы, столовые приборы), еда и напитки, понятие и виды меню.	
ОПД 12. Бухгалтерский учет в гостиничном бизнесе	Изучается ведение учета в 1С, инвентаризация, учет и налогообложение, составление баланса, учет расходов и доходов НСФО, МСФО в отрасли гостиничного бизнеса, начисление заработной платы, заполнение журналов-ордера, акта, накладной; туристические сборы.	2/48
СД 01. Основы гостиничного бизнеса	Изучается развитие индустрии гостеприимства в мире и Казахстане, глобализация мирового гостиничного хозяйства, специфика и эффективность на предприятиях гостеприимства; материально-техническая база гостиниц, характеристика и особенности гостиничных услуг, нормативно-правовое регулирование, организационные функции на предприятиях гостеприимства; гостиничный сегмент как элемент экономики, стандарты подготовки специалистов для гостиничной индустрии, мотивация и стимулирование на предприятиях гостиничного хозяйства, специфика управления международных сетевых гостиниц.	8/192
СД 02. Управление номерным фондом	Изучается классификация гостиниц, основные функции и службы гостиниц,	6/144

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	<p>вспомогательные службы гостиницы; обслуживание гостей, бронирование номеров, формирование плана загрузки номерного фонда и ведение учета неиспользованного бронирования, внесение изменений в заказ на бронирование и аннулирование бронирования; прием и размещение гостей, обслуживание гостей в период проживания в гостинице, выезд гостя из гостиницы; компьютерные программы в отелях.</p>	
<p>СД 03. Экономика в гостиничном бизнесе</p>	<p>Изучается предпринимательская и производственная функции предприятий индустрии гостеприимства, нормирование труда, себестоимость услуг гостиничных предприятий, прибыль и рентабельность, планирование хозяйственной деятельности предприятия, персонал и оплата труда, взаимосвязь с финансовыми, кредитными, страховыми организациями.</p>	<p>6/144</p>
<p>СД 04. Гостиничный и ресторанный менеджмент</p>	<p>Изучается организационная структура управления гостиницами и ресторанами, функции, методы и стиль управления гостиницей, управление трудовыми процессами, персоналом гостиниц и ресторанов, менеджмент деловых совещаний и переговоров, менеджмент качества услуг гостиниц и ресторанов.</p>	<p>2/48</p>
<p>СД 05. Управление персоналом в гостиничном бизнесе</p>	<p>Изучается концепция и методология управления персоналом, кадровая политика в организациях гостиничной индустрии, технологии управления</p>	<p>2/48</p>

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	персоналом: наем, отбор, подбор и расстановка персонала, управление профориентацией, адаптацией, обучением и аттестацией персонала, система профессионального продвижения персонала по службе, мотивационные программы.	
СД 06. Предпринимательские проекты в гостиничном бизнесе	Изучается развитие гостиничного бизнеса, управление рисками, система менеджмента и качества, социальное партнерство, рекламно-информационная деятельность, цена и ценообразование в гостиничном бизнесе; предпринимательские проекты.	3/72
СД 07. Экологический туризм	Изучается менеджмент экотуризма и туроперейтинг, маркетинг экотуризма, экологический туризм в зарубежных странах и в Казахстане.	1/24
ПП 01. Ознакомительная практика	Проводится вводное занятие, инструктаж по технике безопасности, ознакомление с работой гостиниц разной категории (трехзвездочной, четырехзвездочной и пятизвездочной); изучается режим работы гостиницы и правила внутреннего распорядка, работа основных служб гостиницы: департамента номерного фонда, службы приема и размещения, службы бронирования; работа хозяйственной службы разной категории; взаимоотношения гостиничных предприятий с турфирмами, ознакомление с работой туристских фирм.	3/72
ПП 02. Учебная практика	Проводится вводное занятие, инструктаж по технике	12/288

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	<p>безопасности, ознакомление с правилами внутреннего распорядка гостиницы; изучается организация структур гостиницы, основные службы гостиницы, их взаимодействие; департамент номерного фонда, FrontOffice, основные подразделения; стандарты внешнего вида и поведения персонала, служба приема и размещения ( FrontDesk); структура и взаимодействие с другими службами; структура и функции хозяйственной службы ( Housekeeping); организация и технология выполнения различных видов уборочных работ, уборочный инвентарь, материалы, моющие и чистящие средства; работа прачечной ( Laundry), сроки смены белья, прием, выдача, правила хранения; предоставление дополнительных услуг в гостинице, контроль за выполнением дополнительных услуг, сервисная служба ( Uniformed Service); ознакомление с функциями службы текущего ремонта ( Maintenance); ознакомление с функциями службы безопасности ( Security).</p>	
<p>ПП 03. Технологическая практика</p>	<p>Проводится ознакомление с правилами внутреннего распорядка гостиницы, инструктаж по технике безопасности; изучаются внутриорганизационные нормативные документы, задачи и правила составления должностной инструкции; правила и стандарты общения персонала с клиентами; бронирование номеров, формирование плана загрузки</p>	<p>15/360</p>

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	<p>номерного фонда и ведение учета неиспользованного бронирования, внесение изменений в заказ на бронирование и аннулирование бронирования; прием и размещение гостей, обслуживание гостей в период проживания в гостинице, выезд гостя из гостиницы; изучение автоматизированной системы управления гостиницей, формирование документооборота в гостинице, компьютерные программы в отелях; организация питания в гостинице; технология обслуживания клиентов ресторана; инженерно-техническая служба гостиницы; реклама и ее размещение в гостинице, способы привлечения потенциальных клиентов, виды продукции, используемой в гостинице в рекламных целях.</p>	
<p>ПП 04. Производственная практика</p>	<p>Проводится ознакомление с предприятием, инструктаж по технике безопасности; изучается структура и функции хозяйственной службы ( Housekeeping); технология выполнения различных видов уборочных работ; материально-технические запасы в хозяйственной службе; работа прачечной ( Laundry); объединенная сервисная служба ( Uniformed Service); служба приема и размещения ( FrontDesk); бронирование ( Reservation); заезд, регистрация и размещение гостей ( Checkin); обслуживание во время проживания; выезд гостя ( Checkout); служба безопасности</p>	<p>12/288</p>

Наименование № модуля/дисциплины		Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
		( Security).	
ПП 05. Стажировка	Проводится стажировка на рабочих местах по уровню квалификации специалиста среднего звена: ознакомление с предприятием, инструктаж по технике безопасности, бронирование номеров, формирование плана загрузки номерного фонда и ведение учета неиспользованного бронирования, внесение изменений в заказ на бронирование и аннулирование бронирования; прием и размещение гостей, обслуживание гостей в период проживания в гостинице, выезд гостя из гостиницы; организация и предоставление дополнительных услуг в гостинице; система компьютерного обслуживания гостиниц и ресторанов; изучение функций отдела маркетинга; изучение функций финансового отдела; изучение вопросов управления персоналом в гостиницах.	6/144	
Промежуточная, итоговая аттестация	-	3/72	