

Паспорт образовательной программы

Дата регистрации в Реестре

2022.05.19 11:59

Регистрационный номер

12646

Дата обновления паспорта ОП:

2022.05.19 12:00

Код и наименование специальности:

10130100 Қонақ үй бизнесі

Код и наименование квалификации/квалификаций:

3W10130101 Әкімші

4 S10130104 Супервайзер

Регион:

Нұр-Сұлтан қ.

Организация ТиППО (Разработчик):

"Басқару колледжі" ЖШС

Партнеры-разработчики:

"Capital Group inc" ЖШС Best Western Plus Astana қонақ үйі, Нұр-Сұлтан қаласы

Цель ОП:

Қонақ үй бизнесі саласындағы қызметте басқарушылық шешімдер мен саналы іс-әрекеттер жасауға қабілетті мамандарды даярлау.

Уровень по НРК:

3

4

Уровень по ОРК:

3-4

Профессиональный стандарт (при наличии):

"Қонақ үй шаруасы" ҚР "Атамекен" Ұлттық кәсіпкерлер палатасы басқарма төрағасының 2017ж 17 қантар №3 бұйрықтың № 2 қосымшасы, "Қонақтармен қарым-қатынас жасау" 26.12.2019ж. №262 бұйрық, "Қонақтарды қабылдау және орналастырылу" 26.12.2019ж. №262 бұйрық

Профессиональный стандарт WorldSkills (при наличии):

Қонақ үй әкімшілігі(қабылдау) №56

Форма обучения:

күндізгі

База образования:

негізгі орта білім

Язык обучения:

мемлекеттік

Общий объем кредитов:

180

Дата рассмотрения ОП на методическом (учебно-методическом/научно-методическом) совете организации образования об одобрении паспорта ОП (выписка из протокола заседания) с согласованием работодателя и/или индустриального совета:

10.03.2022 ж.

Номер лицензии на занятие образовательной деятельностью:

KZ56LAA00027420

Номер приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью:

№001

Дата прохождения специализированной аккредитации по данной специальности (при наличии):

—

Отличительные особенности ОП:

—

Сведения о содержании модулей/дисциплин:

Результаты		
Наименование	обучения/Краткое описание	Объем
№ модуля/дисциплины	дисциплины	кредитов/часов
ЖБП 1. Орыс тілі және әдебиеті	Орыс тілі мен әдебиетін кіріктірілген оқыту негізінде тілдік дағдыларды жетілдіруге ықпал етеді, коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастырады және дамытады, ғылыми-техникалық, көркем-эстетикалық, әлеуметтік салалардағы ақпаратты пайдалануға мүмкіндік береді, жалпы әлемдік білім беру кеңістігінде бағдарлануға көмектеседі. Пәннің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: «Туризм: Экотуризм», «Человек и Родина», «Наука и этика», «Планета. Земля. Океаны», «Литература и искусство», «Тема социального неравенства в СМИ и литературе», «Торговля и помощь. Справедливая торговля», «Значение труда в жизни человека»	5/120

Наименование		Результаты	Объем
№ модуля/дисциплины		обучения/Краткое описание дисциплины	кредитов/часов
		и общества», «Показатель развития общества: экология, биоресурсы», «Свободное время как показатель развития общества», «Человек и история», «Энергия будущего. Энергия слова», «Мир и безопасность», «Театр и кино в современном мире», «Высшая ценность – права человека», «Современное общество: миграция».	
	ЖБП 2. Қазақ тілі	Тілдің дыбыстық жүйесі, дыбыстық заңдылықтар, орфография мәселелері зерттеу, тілдің сөздік құрамы, сөздердің мағынасына, қолданылу аясына қарай түрлерін қалыптастыру. Оқу пәнінің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: "Орфография. Тіл және алаш идеясы ", "Орфография. Әлем жаңалықтары: өнер және мәдениет ", "Фонетика: Қазіргі қоғам құндылықтары: мәдениет және өнер", "Әдеби норма. Экономикалық интеграция – бүгінгі күннің даму үрдісі", "Сөз мәдениеті. Білім. Ғылым. Инновация", "Сөз мәдениеті. Білім. Ғылым. Инновация", "Синтаксис. Сәулет өнері", "Пунктуация. Қазіргі әлемдегі саясат және жаһандық мәселелер, сөз мәдениеті және шешендік өнер", "Қазақстан бейнесі. Қазақстанның өткені мен келешегі. Шешендік сөздер. Орфография. Ғылыми стиль", "Жастар мәдениеті және мәселесі. Шешендік сөздер. Орфография. Публицистикалық стиль", "Қазіргі қоғам. Миграция. Зияткерлік миграция. Шешендік сөздер. Фонетика. Ресми іс қағаздар стилі",	4/96

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	"Әлемді өзгерткен өнертабыстары. Шешендік сөздер. Сөз мәдениеті. Публицистикалық стиль", "Бейбітшілік, қауіпсіздік және жаһандық экономика. Шешендік сөздер. Сөз мәдениеті. Көркем әдебиет стилі", "Ұлттың тарихи жәдігерлерін сақтау. Шешендік сөздер. Мәтін", "Табиғат және экология. Шешендік сөздер. Мәтін", "Жаңа әлемдегі театр мен кинематография. Шешендік сөздер. Пунктуация", "Еңбек нарығы және сұраныс. Шешендік сөздер. Пунктуация. Сөйлеу мәнерлілігі".	
ЖБП 3. Қазақ әдебиеті	Қазақ тілінде дәуірдің тарихи-мәдени, әдеби ерекшеліктеріне байланысты көрсетілген кезеңдегі көркем шығармаларды меңгеру. Пәнінің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: "Қалың елім, қазағым", "Прозадағы көркем ой", "Аңызбен өрілген көркем сөз", "Заман, дәуір тұлғасы", "Тарихтың шертіп пернесін", "Пайым мен парасат", "Ғасырлық туынды", "Әдебиеттегі сан сарын".	4/96
ЖБП 4. Шетел тілі	Білім берудің алдыңғы сатысында қол жеткізілген шет тілін меңгерудің бастапқы деңгейін арттырады, студенттердің тұрмыстық, мәдени, кәсіби және ғылыми қызметтің әртүрлі салаларындағы әлеуметтік-коммуникативтік міндеттерді шешу үшін қажетті және жеткілікті коммуникативтік құзыреттілік деңгейін меңгеруіне ықпал етеді. Пәнінің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: « Legend or Truth», « Controversial Issues », «Virtual	4/96

Результаты			
Наименование	обучения/Краткое описание		Объем
№ модуля/дисциплины	дисциплины		кредитов/часов
		reality», « Out of this World», «Stress and Fear», « Imagination and Creativity», « Reading for Pleasure», « Independent Project », « Making contact», «Investigate and report on animal world bats eagles bees and dolphins», « Interviews and instructions», Investigate and report on timekeeping devices/Science video», «Work and inventions», « Social change and further study», « Making statements and providing information», « Clothes journeys».	
ЖБП 5. Қазақстан тарихы		Қазақстанның түрлі тарихи кезеңдердегі мәселелерін ұғынуына, ықпал етеді. Пәнінің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: "Өркениет: даму ерекшеліктері", "Этникалық және әлеуметтік процестер", "Мемлекет, соғыс және революциялар тарихынан", "Мәдениеттің дамуы", "Өркениет: даму ерекшеліктері", "Саяси-құқықтық процестер", "Қоғамдық-саяси ойдың дамуы", "Білім мен ғылымның дамуы".	4/96
ЖБП 6. Математика		Сандық қатынастары мен кеңістіктік формалары, өзгерістерді зерттеу, логикалық қорытынды, есептеу, санау, өлшеу нәрселерді жүйелі түрде меңгеру. Пәнінің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: "Функция, оның қасиеттері және графигі", "Тригонометриялық функциялар", "Математикалық статистика және ықтималдық ", "Дәреже мен түбір. Дәрежелік функция", "Көрсеткіштік және логарифмдік функциялар", "Туынды және оның қолданылуы", "Алғашқы функция және интеграл", "Стереометрия аксиомалары. Кеңістіктегі параллельдік және перпендикулярлық", "Кеңістіктегі тікбұрышты координаталар жүйесі	5/120

Наименование № модуля/дисциплины		Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
		және векторлар", "Көпжақтар", "Айналу денелері және олардың элементтері", "Денелер көлемдері".	
	ЖБП 7. Информатика	Ғылымының негіздері туралы алғашқы орнықты білімді меңгеру, сонымен бірге түрлендіру үдерістері туралы түсінік, ақпаратты тасымалдау мен пайдалану, дүниенің қазіргі ғылыми көрінісін құрастырудағы ақпараттық үдерістердің мәнін, сонымен қатар ақпараттық технология мен есептеуіш техниканың қазіргі қоғам дамуында пайдалану қалыптастырады. Пәннің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: «Аппараттық және программалық қамтамасыз ету», «Деректерді ұсыну», «Ақпараттық процестер мен жүйелер», «Ақпараттық объектілерді құру және түрлендіру», «Қосымшаларды әзірлеу», «Компьютерлік желілер және ақпараттық қауіпсіздік»	2/48
	ЖБП 8. Өзін-өзі тану	Рухани дүниесінің дамуына және байытылуына ықпал ету, өзінің тұлғасы мен мақсатын жүзеге асыру, құндылық бағдарларының тұлғалық және кәсіби жүйелерін қалыптастыру. Пәннің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: «Таным жолында», «Тұлғаның қалыптасуы», «Қоғамдағы өмір», «Адамзат әлемі».	2/48
	ЖБП 9. Алғашқы әскери және технологиялық дайындық	Азаматтардың ҚР қорғауға конституциялық құқықтарын меңгеру, ҚР Қарулы Күштерінің мәні мен мақсатын, әскери іс және азаматтық қорғаныс негіздерін түсіну, оқуда қажетті білім, практикалық дағдыларды меңгеру.	4/96

Наименование № модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
	Пәнінің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: «Қазақстан Республикасының Қарулы Күштері – мемлекеттік қауіпсіздіктің кепілі», «Әскери қызметтің құқықтық негіздері», «Қазақстан Республикасы Қарулы Күштерінің, басқа да әскерлері мен әскери құрылымдарының жалпыәскери жарғылары», «Тактикалық дайындық», «Атыс дайындығы», «Саптық дайындық», «Әскери топография», «Әскери роботты техникалардың негіздері», «Өмір қауіпсіздігі және ақпараттық технологиялар негіздері», «Технологиялық дайындық».	
ЖБП 10. Дене тәрбиесі	Физикалық дайындық қамтамасыз ететін толыққанды белсенділік деңгейін ұстап тұру, денсаулықты сақтау және нығайту, психофизикалық қабілеттер мен қасиеттерін қамтамасыз етеді. Оқу пәнінің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: «Дене шынықтыру туралы білім», «Жеңіл атлетика», «Спорттық ойындар», «Гимнастика», «Ұлттық спорт түрлері», «Қысқы спорт түрлері», «Жүзу».	5/120
ЖБП 11. Химия	Негізгі химиялық құбылыстарды оқу, классикалық және қазіргі химияның заңдылықтары мен теорияларды, іргелі ұғымдарды меңгеру. Оқу пәнінің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: "Заттардың бөлшектері", "Периодтылық.Химиялық реакциялардың жүру заңдылықтары", "Химиялық реакциялар энергетикасы", "Химия және қоршаған орта", "Химия	3/72

Наименование		Результаты	Объем
№ модуля/дисциплины	обучения/Краткое описание дисциплины		кредитов/часов
		және өмір",.	
ЖБП 12. Физика	Ғылыми дүниетанымның негіздерін, әлемнің жаратылыстану бейнесін тұтас қабылдауды, табиғат құбылыстарын бақылау, талдау және бекіту қабілеттерін қалыптастыруға ықпал етеді. Пәннің мазмұны келесі бөлімдерден тұрады: «Механика», «Молекулалық физика», «Электр және магнетизм», «Тербелістер», «Толқындар», «Оптика», «Кванттық физика», «Нанотехнология және наноматериалдар», «Космология».	3/72	
ЖБП 13. Дүниежүзілік тарихы	Тарих ғылымының негізгі деректерін таңдау, тарихты оқытуда азамат ретіндегі көзқарасы мен ұстанымы гуманистік бағытта қалыптасқан тұлға ретінде қалыптастырады. Пән келесі бөлімдермен сипатталады: "Өркениет: даму ерекшеліктері", "Этникалық және әлеуметтік процестер", "Мемлекет, соғыс және революциялар тарихынан", "Мәдениеттің дамуы", "Өркениет: даму ерекшеліктері", "Саяси-құқықтық процестер", "Қоғамдық-саяси ойдың дамуы", "Білім мен ғылымның дамуы".	6/144	
ЖБП 14. География	Географикалық зерттеу әдістері, картография, табиғатты пайдалану, адамзаттың жаһандық мәселелері зерттеледі. Пән келесі бөлімдерден тұрады: "Географиялық зерттеу әдістері", "Картография және геоинформатика", "Табиғатты пайдалану және геоэкология", "Геоэкономика", "Геоэкономика", "Геосаясат", "Елтану ", "Адамзаттың ғаламдық мәселелері".	6/144	
БМ 1. Дене қасиеттерін	ОН 1.1. Денсаулықты нығайту және	4/96	

Результаты			
Наименование		обучения/Краткое описание	Объем
№ модуля/дисциплины	дисциплины		кредитов/часов
	дамыту және жетілдіру	салауатты өмір салты қағидаттарын сақтау.	
		ОН 1.2. Дене қасиеттері мен психофизиологиялық қабілеттерді жетілдіру.	4/96
	БМ 2. Ақпараттық- коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану	ОН 2.1. Ақпараттық- коммуникациялық технологиялар негіздерін меңгеру.	1/24
		ОН 2.2. Ақпараттық-анықтамалық және интерактивті веб- порталдардың қызметтерін пайдалану	2/48
	БМ 3. Экономиканың базалық білімін және кәсіпкерлік негіздерін қолдану	ОН 3.1. Экономикалық теория саласындағы негізгі мәселелерді меңгеру.	1/24
		ОН 3.2. Кәсіпорында болып жатқан экономикалық процестерді, әлемдік экономиканың даму үрдістерін, мемлекеттің «жасыл» экономикаға көшуінің негізгі міндеттерін түсіну.	1/24
		ОН 3.3. Қазақстан Республикасында кәсіпкерлік қызметті ұйымдастыру мен жүргізудің ғылыми және заңнамалық негіздерін меңгеру.	1/24
	БМ 4. Қоғам мен еңбек ұжымында әлеуметтену және бейімделу үшін әлеуметтік ғылымдар негіздерін қолдану	ОН 4.1. Төзімді және белсенді жеке ұстанымды қалыптастыратын моральдық-адамгершілік құндылықтар мен нормаларды түсіну	1/24
		ОН 4.2. Әлемдік өркениеттегі Қазақстан Республикасы халықтары мәдениетінің рөлі мен орнын түсіну.	2/48
		ОН 4.3. Құқықтың негізгі салалары туралы мәліметтерді меңгеру	1/24
		ОН 4.4. Әлеуметтану мен	1/24

Результаты			
Наименование № модуля/дисциплины	обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов	
	саясаттанудың негізгі түсініктерін меңгеру.		
КМ 1. Қазіргі заманғы қонақ үй индустриясының маңызын талдау жасау	ОН 1.1. Қонақ үй индустриясының нақты құрылымына талдау жасау.	1/24	
	ОН 1.2. Аймақ аумағындағы отель қызметін реттейтін нормативтік құжаттарға талдау жасау.	3/72	
	ОН 1.3. Қонақтарға қызмет көрсетудің технологиялық циклы мен отель қызметтерінің өзара байланысының алгоритміне талдау жасау.	6/144	
КМ 2. Қонақ үйдің төсек жабдықтарын, шығын материалдарын қабылдау, сұрыптау және есептен шығару	ОН 2.1. Таза қонақ үйдің төсек жабдықтары мен шығын материалдарын қабылдау және сақтауға орналастыру.	1/24	
	ОН 2.2. Қонақ үйдің төсек жабдықтары мен шығын материалдарына қажеттілікті есептеу	2/48	
	ОН 2.3. Қонақ үйдің төсек жабдықтары мен шығын материалдарын есептен шығару.	6/144	
КМ 3. Бөлмелерде тәртіп пен тазалықты сақтау	ОН 3.1. Жуу және залалсыздандыру құралдарын таңдау.	1/24	
	ОН 3.2. Қонақ үйде қабылданған тазалық стандарттарына сәйкес қонақтарды қабылдау үшін қонақ бөлмелерді (қонақ және жуыну бөлмелерін) тазалау және дайындау.	2/48	
	ОН 3.3. Қонақ үй кәсіпорнының стандарттарына сәйкес төсекті жабдықтау.	2/48	
КМ 4. Бөлмелерді қонақ үйдің төсек жабдықтарымен және шығын	ОН 4.1. Кір төсек жабдықтарын жуу бөліміне алып бару, қоймадан, төсек жабдықтары бөлімінен таза төсек жабдықтары мен шығын	1/24	

Наименование		Результаты	Объем
№ модуля/дисциплины		обучения/Краткое описание дисциплины	кредитов/часов
	материалдарымен қамтамасыз ету	материалдарын алу меңгеру.	
		ОН 4.2. Қонақ үйдің стандарттарына сәйкес бөлмелерді сүлгілермен және төсек жабдықтарымен, шығын материалдарының қажетті қорымен толықтыру.	1/24
		ОН 4.3. Бөлмелердегі ақаулар мен зақымдануларды анықтау және олар туралы ақпаратты тиісті қызметке хабарлау. Қонақ үй бөлмелерін дайындау сапасына қойылатын талаптарды сақтау.	1/24
		ОН 4.4. Қонақ үйдегі бөлмелердің негізгі деңгейін және олардың жинағын талдау. Бөлмелерді тазалау стандарттарын, тәртібі мен ретін және қонақ үй бөлмелерін дайындау сапасына қойылатын талаптарды сақтау.	3/72
	КМ 5. Түрлі деңгейдегі қонақтарды қабылдау, орналастыру және тіркеу	ОН 5.1 Қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесіне қонақты орналастыру, басқа бөлмеге ауыстыру, тұруын ұзарту туралы мәліметтерді енгізу	1/24
		ОН 5.2 Қонақтарды қабылдау, орналастыру, тіркеу кезінде, соның ішінде ағылшын тілінде байланыс жасау.	2/48
	КМ 6. Қонақтардың шығуын рәсімдеу және олармен есептесу	ОН 6.1. Қонақты тіркеуден шығару кезінде құжаттарды рәсімдеу.	2/48
		ОН 6.2. Қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесіне және клиенттердің мәліметтер базасына қонақтың кетуі туралы ақпаратты енгізу.	3/72
		ОН 6.3. Бөлмелік қордың ағымдық жағдайы туралы мәліметтерге өзгерістер енгізу	1/24

Наименование № модуля/дисциплины		Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
		ОН 6.4. Қонақтармен тіркеуден шығару және олармен есептесу кезінде, соның ішінде ағылшын тілінде байланыс жасау.	1/24
КМ 7. Бос емес бөлмелер мен бос орындардың есебін жүргізу		ОН 7.1. Қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесінде жұмыс жасау.	2/48
		ОН 7.2. Қонақтардың келуінің, кетуінің кестесін жасау.	5/120
КМ 8. Қызметтестермен өзара байланысты сақтау		ОН 8.1. Бөлім шеңберінде қызметтестермен байланыс жасау	3/72
		ОН 8.2. Бөлім жұмысын қызметкерлер арасында бөлу.	2/48
		ОН 8.3. Ұжымдық әдеп кодексін сақтау және бөлім қызметкерлерінің оны сақтауына бақылау жасау.	1/24
		ОН 8.4. Бизнес-байланыс негіздерін білу, тәжірибеде қолдану	6/144
КМ 9. Бөлімдегі қызмет бағыты бойынша бизнес-жоспарды орындау		ОН 9.1. Бекітілген бизнес-жоспарға сәйкес өз қызметін жоспарлау.	3/72
		ОН 9.2. Бекітілген бизнес-жоспарға сәйкес қызметкерлердің қызметін жоспарлау.	1/24
		ОН 9.3 .Өз қызметіне мониторинг жасау.	2/48
		ОН 9.4. Қызметкерлердің қызметіне мониторинг жасау білідерді тәжірибеде қолдану	6/144
КМ 10. Қонақ үй қызметін сату, ұсыну		ОН 10.1. Қонақ үй қызметін сату, ұсыну бойынша міндеттерді атқару	1/24
		ОН 10.2. Өз қызметіне бағалау жүргізу.	2/48
		ОН 10.3. Сатып алушылардың келісім шарттарын орындауына мониторинг жасау.	5/120
КМ 11. Жұмыс орнында қызметкерлердің бейімделуі мен білім		ОН 11.1. Жұмыс орнына бейімделу және оқыту әдістерін қолдану.	1/24

Наименование		Результаты	Объем
№ модуля/дисциплины	обучения/Краткое описание дисциплины		кредитов/часов
	алуына қатысу		
		ОН 11.2. Жаңа қызметкерлерге кәсіби дағдыларды үйрету .	2/48
		ОН 11.3. Кәсіпорынның ұжымдық мәдениетін сақтау, оны қызметкерлердің бойына сіңіру және тәжірибеде қолдану	10/240
	Аралық, қорытынды аттестаттау	-	12/288